

Instituto De Pensão, Aposentadoria E Benefícios Do Município De Cordeiro

Rua Agostinho Mazzo, 64 - IMIGRAÇÃO - CEP: 28540-000 - CORDEIRO\RJ

CNPJ: 04.289.397/0001-34 - Tel: (22) 2551-1478 - Site:

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
DIREITO DO CONSUMIDOR	1	3.70%
DÚVIDAS	6	22.22%
RECLAMAÇÕES	1	3.70%
SUGESTÕES	3	11.11%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	25	92.59%
WEBSITE	2	7.41%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
INSTITUTO DE PENSÃO, APOSENTADORIA E BENEFÍCIOS DO MUNICÍPIO DE CORDEIRO	20	74.07%
NÃO INFORMADO	7	25.93%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2023	2	7.41%
2024	19	70.37%
2025	6	22.22%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	3	11,11%
MASCULINO	1	3,70%

Quantidade total de manifestações: 4

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
DO 6º AO 9º ANO DO ENSINO FUNDAMENTAL INCOMPLETO (ANTIGA 5ª À 8ª SÉRIE).	2	7,41%



Instituto De Pensão, Aposentadoria E Benefícios Do Município De Cordeiro

Rua Agostinho Mazzo, 64 - IMIGRAÇÃO - CEP: 28540-000 - CORDEIRO\RJ

CNPJ: 04.289.397/0001-34 - Tel: (22) 2551-1478 - Site:

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	1	3,70%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	1	3,70%

Quantidade total de manifestações: 4

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	1
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	3
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	23

Quantidade total de manifestações: 27

